

A implantação do RDA na University of Illinois at Urbana-Champaign

The implementation of the RDA at the University of Illinois at Urbana-Champaign

Liliana Giusti Serra

SophiA Biblioteca – Profissional da Informação. Doutoranda em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP). Mestre em Ciência da Informação pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3828328663401491>

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6788-2376>

E-mail: lgiustiserra@gmail.com

Resumo

Este artigo relata a experiência da implantação do RDA no sistema de bibliotecas da *University of Illinois at Urbana-Champaign*. São destacados os esforços para capacitação e motivação da equipe envolvida, iniciando com a consolidação de conceitos sobre o modelo de entidades, atributos e relacionamentos, seguindo pelas principais características do RDA, identificação de diferenças entre o AACR2 e o novo código, mapeamento do formato MARC 21 ao RDA e a criação de sítios da Web que reúnem diversas fontes de informação e as políticas estabelecidas pelo sistema de bibliotecas. A iniciativa motivou a equipe de bibliotecários que se empenhou em estudar e compartilhar seus conhecimentos com os demais profissionais. A pesquisa foi realizada com base na literatura e sítios identificados. O texto conclui que a iniciativa da UIUC contribui para subsidiar outras bibliotecas que estejam dispostas a implantar o RDA.

Palavras-chave: RDA. AACR2. MARC 21. University of Illinois at Urbana-Champaign.

Abstract

This paper discusses the experience of the libraries' system of the University of Illinois at Urbana-Champaign in the RDA implantation. The main point of the paper shows the training and motivation of the libraries staff, who was trained, beginning with the concepts of the model of entities, attributes and relationships, the main characteristics of RDA, the differences between RDA and AACR2, and the creation of websites to group the information and documentation in a single place. The local definitions for the implantation were created and are available for consult, functioning as a reference for the librarians. The staff was motivated to study and share the knowledge and experience with other colleagues. The research was prepared from literature and websites. It concludes that the UIUC initiative contributes to helping other libraries which are planning to implant the RDA.

Keywords: RDA. AACR2. MARC 21. University of Illinois at Urbana-Champaign.

1 Introdução

A implantação do Recursos, Descrição e Acesso (RDA) demanda planejamento prévio, principalmente em relação a capacitação da equipe da biblioteca. Este artigo descreve o

processo de implantação do RDA na rede de bibliotecas da University of Illinois at Urbana-Champaign (UIUC).

A UIUC foi a primeira biblioteca acadêmica norte-americana a iniciar o processo de implantação do novo código de catalogação, na mesma época que a Library of Congress (LOC), em março de 2013. A primeira iniciativa foi a capacitação da equipe da biblioteca, discorrendo sobre os conceitos dos Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) e os Requisitos Funcionais para Dados de Autoridade (FRAD). Este texto descreve a experiência da UIUC na implantação do RDA.

2 Metodologia

Este artigo é uma pesquisa qualitativa desenvolvida a partir de artigo de Jin e Sandberg (2014) relatando o processo de implantação do RDA na UIUC, consulta a sítios da universidade e do sistema de bibliotecas.

Foram levantadas as etapas do processo de implantação, destacando os treinamentos virtuais e presenciais ministrados, a criação de documentação e o suporte instrumental fornecidos aos bibliotecários.

3 University of Illinois at Urbana-Champaign

A *University of Illinois at Urbana-Champaign* foi fundada em 1867 e ocupa a 13ª posição entre as universidades públicas de acordo com a edição de 2018-2019 do *U.S. News & World Report Rankings*. Possui mais de 425.000 estudantes e oferece cursos em todas as áreas (LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN, 2019a).

Seu sistema de bibliotecas conta com 21 unidades físicas, 8 virtuais e inúmeros arquivos com coleções privadas. Seu acervo é formado por mais de 14 milhões de volumes e 24 milhões de itens em outros formatos, como 9 milhões de microfimes, 930.000 materiais audiovisuais, mais de 280.000 títulos de livros digitais, 12.000 filmes, 650.000 mapas e milhões de páginas de manuscritos (LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN, 2019a). A biblioteca possuía mais de 500 funcionários em 2011 (JIN; SANDBERG, 2014).

O sistema de bibliotecas da UIUC faz parte do *Consortium of Academic and Research Libraries in Illinois* (CARLI), formado por 130 bibliotecas que atendem cerca de 900.000 estudantes, professores e funcionários de instituições de ensino do Estado de Illinois (CONSORTIUM OF ACADEMIC AND RESEARCH LIBRARIES IN ILLINOIS, 2019).

4 Implantação do RDA

O artigo de Jin e Sandberg (2014) descreve a experiência da implantação, ocorrida no período de fevereiro de 2012 a março de 2013. A iniciativa foi coordenada pelo *Content Access Management* (CAM), grupo formado na biblioteca e responsável pela catalogação centralizada da UIUC. Primeiramente foram oferecidos *webinars* aos catalogadores. Estes eventos virtuais buscaram iniciar a familiaridade da equipe com o novo código, entretanto provocaram medo, intimidando o grupo. No começo da implantação muitos catalogadores ficaram desconfortáveis por ter que aprender novas regras depois de mais de 20 anos de trabalho. O ano de 2011 também marcou o pedido de aposentadoria de diversos profissionais que não quiseram trabalhar com o RDA (JIN; SANDBERG, 2014). Por outro lado, encorajou parte da equipe a estudar.

Treinamentos presenciais foram oferecidos aos bibliotecários abordando a descrição de monografias, organizado em quatro fases. Como o FRBR e o FRAD são os modelos conceituais sob os quais o RDA foi construído, constatou-se a necessidade de primeiramente capacitar os bibliotecários sobre estes temas, fornecendo base teórica sólida. Assim, o treinamento consistiu em conhecimento das entidades, atributos e relacionamentos do FRBR e do FRAD. A segunda fase do treinamento abordou os princípios do RDA, as principais diferenças entre o Código de Catalogação Anglo-Americano, 2ª edição (AACR2) e o fim da “regra de três”.

Todos os funcionários participaram dos treinamentos sobre FRBR, que abordaram o modelo de entidade, atributos e relacionamentos do Grupo 1, utilizando registros do acervo (a obra *E o vento levou*), facilitando a compreensão ao materializar os exemplos para o entendimento e diferenciação entre obra, expressão, manifestação e item. Também foram apresentados os relacionamentos do Grupo 2, descrevendo pessoas, instituições e famílias, com o Grupo 1, explorando os relacionamentos possíveis.

“Uma obra é criada por uma pessoa ou uma instituição. Uma expressão é realizada por uma pessoa ou instituição. Uma manifestação é produzida por uma pessoa ou instituição. Um item pertence a uma pessoa ou uma instituição” (JIN; SANDBERG, 2014, p. 223-224, tradução nossa).

A terceira fase constitui-se em capacitar a equipe no uso ao RDA Toolkit, visto que sua navegação é confusa. A quarta fase foi a aplicação de exercícios, praticando o que foi aprendido. Os exercícios realizados foram os propostos por Chris Oliver (*Introducing RDA: a guide to the basics*. American Library Association, 2010). Optou-se por iniciar a catalogação em RDA assim que os treinamentos foram finalizados, enquanto as informações estavam frescas na cabeça das pessoas.

Mesmo com os treinamentos ministrados, os bibliotecários não se sentiam confiantes para iniciar a catalogação em RDA. Alguns fatores foram identificados pelo CAM como dúvidas em relação às regras do AACR2, pontuações da *International Bibliographic Standard Description* (ISBD), formato *MAchine-Readable Cataloging* (MARC 21), os diferentes níveis de conhecimento e experiência dos bibliotecários, dificuldades na interface e no manuseio do Toolkit etc.

Para sanar as dúvidas foram criadas páginas da Web reunindo todos os recursos e informações utilizadas nos treinamentos, como o acesso ao Toolkit, os manuais utilizados nas capacitações, vídeos, exercícios, mapeamento entre o MARC 21 e o RDA, orientações do Programa de Catalogação Cooperativa (PCC) da LOC, palestras e materiais diversos (LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN, 2019c). O sítio do CAM (<http://guides.library.illinois.edu/cam>) reúne diversos materiais como as normativas adotadas pela UIUC, *workflow* para catalogação de registros existentes ou importação de registros bibliográficos etc. As orientações para a criação de registros novos são as da *Online Computer Library Center* (OCLC). O acesso ao Toolkit é restrito à UIUC por tratar-se de um recurso licenciado e não desenvolvido pela equipe da UIUC.

Durante os treinamentos a equipe também iniciou atividades para atualizar a política de descrição do sistema de bibliotecas com aderência ao RDA (LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN, 2019b).

Reuniões eram realizadas para sanar dúvidas dos bibliotecários, criando um ambiente de estímulo ao aprendizado e troca de experiências.

Após a capacitação dos catalogadores, bibliotecários de referência e aquisição passaram por treinamentos. Também foram realizados ajustes nos dados para adequar os registros ao novo código.

5 Conclusão

A implantação do RDA no sistema de bibliotecas da UIUC foi realizada em um ano e contou com participação de todos os funcionários, embora em níveis diferentes. Os catalogadores receberam mais capacitações que os demais profissionais. Se no início o projeto causou medo e desconforto, com o decorrer das atividades criou-se um ambiente de aprendizado com troca de experiências e estudo entre os bibliotecários, que se empenharam para solucionar as dúvidas que apareciam enquanto catalogavam.

A iniciativa da UIUC contribuiu com a implantação do RDA nos Estados Unidos da América, proporcionando farto material aos bibliotecários de outras instituições, nacional e internacionalmente, interessados no tema.

Evidentemente o treinamento foi um dos processos de implantação. A conversão dos registros do AACR2 ao RDA também demandou a criação de estratégias e adoção de regras. Entretanto, o sucesso do projeto é creditado aos profissionais que se envolveram e empenharam para que fosse possível a implantação do RDA. O relato de experiência da UIUC contribui na definição de estratégias de implantação do RDA em bibliotecas brasileiras, calçado fortemente no estudo e ensino da nova normativa.

Referências

CONSORTIUM OF ACADEMIC AND RESEARCH LIBRARIES IN ILLINOIS. **About**. [Champaign], 2019. Disponível em: <https://www.carli.illinois.edu/about/>. Acesso em: 30 jan. 2019.

JIN, Qiang; SANDBERG, Jane. Implementing RDA at the University of Illinois at Urbana-Champaign **Library. Technical Services Quarterly**, [United Kingdom], v. 31, n. 3, p. 217-236, 2014. DOI: 10.1080/07317131.2014.908585. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/07317131.2014.908585>. Acesso em: 30 jan. 2019.

LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN. **Collections overview**. [Champaign], 2019a. Disponível em: <https://www.library.illinois.edu/collections/>. Acesso em: 30 jan. 2019.

LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN. **Content Access Management (CAM): RDA local policies**. [Champaign], 2019b. Disponível em: <https://guides.library.illinois.edu/friendly.php?s=cam/policies/rda>. Acesso em: 30 jan. 2019.

LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN. **Content Access Management (CAM): RDA resources**. [Champaign], 2019c. Disponível em: <https://guides.library.illinois.edu/cam/training/rda>. Acesso em: 30 jan. 2019.

UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN. **Illinois facts**. [Champaign], 2019. Disponível em: <https://illinois.edu/about/facts.html>. Acesso em: 30 jan. 2019.

Agradecimentos

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.